

Objet : Réseau téléphonie Orange

Si vous rencontrez des problèmes récurrents concernant le réseau de téléphonie fixe sur le territoire de votre commune ou si vous constatez toute dégradation des supports type "poteaux" ou "câbles à terre"... Nous vous demandons la plus grande précision afin de pouvoir nous-mêmes être précis dans notre requête auprès d'Orange.

A ce sujet, vous pouvez également télécharger, sur votre smartphone, l'application "1013 Réseau" qui vous permet de signaler toute dégradation constatée (géolocalisation automatique du lieu, possibilité de préciser exactement la nature du dégât, de prendre une photo,...). Vous recevrez ensuite une information relative à la prise en compte de votre signalement par les équipes techniques.